

NUESTRA MISIÓN

La Unidad de Extensión Cultural tiene como misión ofrecer una formación cultural integral y complementaria a la comunidad universitaria y al resto de la sociedad, dentro de un proceso de educación permanente donde se le da especial cabida a los mayores de 55 años, disponiendo los medios necesarios para potenciar la reflexión intelectual, la creación artística y la difusión de la cultura.

SERVICIOS QUE PRESTAMOS

1	Cine Club universitario.
2	Aula de teatro.
3	Conferencias.
4	Conciertos musicales (jazz, rock, pop, flamenco...).
5	Difusión efectiva de la información en materias de su competencia.
6	Secretaría Técnica de los Cursos de verano
7	Actividades culturales derivadas de los cursos de verano
8	Gestión administrativa del Aula de Mayores
9	Actividades culturales y académicas relacionadas con las asignaturas del Aula de Mayores
10	Cursos de Extensión Cultural

COMPROMISOS DE CALIDAD

1	Realizar al menos 30 actividades culturales al semestre.
2	Abrir el plazo de inscripción de los cursos en la web de cultura al menos 10 días antes de su inicio
3	Tramitar el pago a ponentes de los cursos de verano antes del 31 de julio
4	Difundir la información del Aula de Mayores al menos por dos canales (Web, e-mail, redes sociales ...)

COLABORACIÓN, SUGERENCIAS Y QUEJAS

Los usuarios del Área/Servicio en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo, podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios recibidos, así como a través de las Quejas/Sugerencias.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el Área/Servicio o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Formulario web para resto de usuarios.

DERECHOS DE LOS USUARIOS

La Unidad de Extensión Cultural promoverá y tutelaré el acceso a la cultura, a la que todos las personas tienen derecho conforme al artículo 44.1 de la Constitución Española.

La sociedad tiene derecho a participar, de forma individual o colectiva, en la vida cultural de la Universidad.

Nuestros clientes tienen derecho a ser informados de forma efectiva para facilitarles su participación en las actividades promovidas por la Unidad de Extensión Cultural.

Nuestros clientes tienen derecho a recibir dicha información por diferentes medios: personal, telefónicamente, a través de la web habilitada para tal fin, etc.

Nuestros clientes tienen derecho a recibir un certificado de los cursos realizados.

LOCALIZACIÓN

- Dirección:
Universidad de Almería.
UNIDAD DE EXTENSIÓN CULTURAL.
Carretera Sacramento, s/n.
Despacho 0.22 Edif. Central (Edificio nº 22 del plano).
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos y mail:
Telf.: 950015692 / 950015991 / 950015826 / 950015075
gcultura@ual.es
gverano@ual.es
vextensi@ual.es
cmayores@ual.es



HORARIOS

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 9,00 hasta las 14,00 horas en horario de mañana.
Cerrado durante el mes de Agosto, Navidad y Semana Santa.



Carta de Servicios

Unidad de Extensión Cultural

- El Registro Electrónico de la Universidad de Almería permanecerá abierto todos los días del año, durante las veinticuatro horas del día. <http://www.ual.es/registro>.

Esta Carta de Servicios NO es válida hasta que se solucionen todas Incidencias descritas

Elaborada en Almería a 26 de febrero de 2018

PLANO DE UBICACIÓN

